

## Munkavállalói elégedettségmérés

F1.7.3/01

Munkavállalói elégedettségmérésre minden év őszi szemeszterében kerül sor. Cél információk és visszajelzések szerzése.

A munkavállalói elégedettségmérés két mérést tartalmaz:

- 1) oktatói elégedettségmérés;
- 2) oktatókon kívüli munkatársak elégedettségmérése (kancellári terület is).

Rektor/kancellár dönthet úgy, hogy csak az egyik vagy mindkettő csoportot méri.

|           | <b>Folyamat</b>  | <b>Felelős</b>              | <b>Határidő</b>   |
|-----------|--|-----------------------------|---|
| <b>1.</b> | Munkavállalói elégedettségmérő kérdőív módosítására javaslatok bekérése Minőségbiztosítási Tanács tagjaitól, Tanszékvezetők Tanácsától, HÖK-től. | minőségügyi felelős         | minden év szeptember végéig                                       |
| <b>2.</b> | Munkavállalói elégedettségmérő kérdőív végleges verziójának elkészítése  | minőségügyi felelős         | minden év szeptember végéig                                       |
| <b>3.</b> | Munkavállalói elégedettségmérő kérdőív véglegesítése   | rektor (1)<br>kancellár (2) | minden év szeptember végéig                                       |
| <b>4.</b> | Munkavállalói elégedettségmérő kérdőív eljuttatása az érintettekhez; tájékoztatás a kitöltés módjáról, anonimitásáról és a határidőről           | Rektori Hivatal vezetője    | október eleje   |
| <b>5.</b> | Emlékeztető üzenet küldése a munkavállalóknak a munkavállalói elégedettségmérő kérdőív kitöltésének határidejéről                                | Rektori Hivatal vezetője    | 3 nappal a határidő lejárta előtt                                 |
| <b>6.</b> | Munkavállalói elégedettségmérő kérdőív válaszainak eljuttatása a minőségügyi felelőshöz  | Rektori Hivatal vezetője    | legkésőbb egy héttel a kérdőívkitöltés határidejének lejárta után |
| <b>7.</b> | Tanulmány készítése: eredmények összegzése, tanulságok levonása, javaslatok megfogalmazása   | minőségügyi felelős         | legkésőbb november végéig   |
| <b>8.</b> | Tanulmány eljuttatása a rektornak, rektorhelyetteseknek, kancellárnak, Tanszékvezetők Tanácsának elnökének, Minőségbiztosítási Tanács            | minőségügyi felelős         | november végéig   |



1871  
MAGYAR  
KÉPZŐMŰVÉSZETI  
EGYETEM

Hungarian University  
of Fine Arts

|                | elnököknek   |  |                   |
|----------------|--|--|-------------------|
| <b>9.</b>      | Munkavállalói elégedettségmérés eredményeinek megbeszélése, szükséges döntések meghozatala | rektor,<br>rektorhelyettesek,<br>kancellár,<br>Tanszékvezetők<br>Tanácsának elnöke,<br>Minőségbiztosítási<br>Tanács elnöke | december közepéig |
| <b>10</b><br>. | a munkavállalói elégedettségmérés után hozott döntések végrehajtása                        | érintett vezetők   | január            |

Kapcsolódó dokumentumok:

Oktatói elégedettségi kérdőív

FM009